

## MANFRED MÜLLER



**Univ.-Dozent für Risikomanagement**  
**Flug- und Trainingskapitän Airbus A330/340/350 ret.**  
**Leiter Flugsicherheitsforschung der Lufthansa AG (2010-2020)**

Manfred Müller blickt auf mehr als vier Jahrzehnte als Flugzeugführer bei der Deutschen Lufthansa AG zurück. Neben seiner Tätigkeit als Ausbildungskapitän auf den Flugzeugmustern Airbus A330, A340 und A350, war er viele Jahre Leiter der Flugsicherheitsforschung der Lufthansa AG.

Im Jahr 1992 absolvierte er eine Ausbildung zum Flugunfalluntersucher an der University of Southern California in Los Angeles. 1995 wurde er zum stellvertretenden Sicherheitspiloten der Lufthansa ernannt und im Jahre 2002 zum Leiter Flugsicherheit des Unternehmens. Von 2010 bis zu seiner Pensionierung im Jahr 2020 leitete Manfred Müller die Flugsicherheitsforschung des Lufthansa-Konzerns. Zu seinen Arbeitsschwerpunkten gehörte unter anderem ein interdisziplinäres Forschungsprojekt des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie zum Thema „quantitative Ermittlung und Bewertung von Flugsicherheitsrisiken“, ebenso wie beispielsweise die Entwicklung von Strategien für optimierte Personalführung in nicht überwachten Arbeitsbereichen und interkulturelle Einflüsse auf das Risikomanagement.

Manfred Müller beschäftigt sich seit 1995 auch mit dem Thema „Risikomanagement in der Medizin“ und entwickelte hierfür Seminare für medizinisches Personal. Seit 2002 weitete er seine Seminar- und Vortragstätigkeit auf zusätzliche Branchen aus. Neben dem Bergbau, der Kraftwerkstechnik, dem Maschinenbau und der chemischen Industrie gehören auch das Bankenwesen und allgemeine Aspekte der strategischen Unternehmensführung zu seinem Themenspektrum.

Manfred Müller ist seit zwei Jahrzehnten als Dozent für Risikomanagement an der Hochschule Bremen tätig. Daneben unterrichtet er am Lehrstuhl für Flugsystemdynamik und am Lehrstuhl für Ergonomie an der TU-München. Seit Sommer 2020 ist er am Aufbau eines Studienfaches Patientensicherheit an der medizinischen Fakultät der TU-München beteiligt. Ab dem Jahr 2014 unterstützte Manfred Müller im Auftrag der EU-Kommission europäische Forschungsprojekte zur Erhöhung der Flugsicherheit.

2020 wurde Manfred Müller für sein vielfältiges Engagement im Bereich Risikomanagement vom Bundespräsidenten der Bundesrepublik Deutschland mit dem Bundesverdienstkreuz am Bande ausgezeichnet.

In seinen Vorträgen überträgt Manfred Müller seine Erkenntnisse aus dem Risikomanagement der Luftfahrt auf den Lebensalltag seiner Zuhörer. Ziel sind Strategien zur optimalen Fehlererkennung bzw. Fehlerbewältigung und die Entwicklung risikoarmer Arbeitsstrukturen.

Manfred Müller referiert auf Deutsch und Englisch.



## MANFRED MÜLLER

### Themen (Auswahl):

- Der Mensch – ein Sicherheitsrisiko?
- Risiken vermeiden, Chancen nutzen
- Errare humanum est: KI als Zukunftsrezept gegen menschliche Fehler?
- Anwendung von Sicherheitsstrategien der Luftfahrt auf andere Industrien
- Überlegungen zum Risikomanagement – Erfahrungen aus der Luftfahrt
- Die Rolle des Menschen als Bediener einer Welt voller HI-TECH
- Überlegungen zur Schnittstelle Mensch / Technik
- Chancen und Risiken von KI