

## SUSANNE KILIAN



### **Expertin für On- und Offline Kommunikation UN-Dolmetscherin**

Susanne Kilian ist UN-Dolmetscherin, Autorin und Referentin für Framing und strategische Kommunikation sowie Expertin für On- und Offline-Kommunikation auf internationalem Parkett. Seit mehr als 25 Jahren entwickelt sie Strategien für international überzeugendes Akquirieren, Präsentieren und Verhandeln.

In ihren kurzweiligen Seminaren und Vorträgen zeigt Susanne Kilian, wie man überzeugend und gewinnend auftritt, wie man nachhaltig in Erinnerung bleibt und wie man mit Leichtigkeit international erfolgreich Teams führt, präsentiert, motiviert und verhandelt.

Susanne Kilian hat in Japan, China und Singapur studiert, absolvierte eine interne Fortbildung des IKRK zu Konfliktmanagement und Mediation sowie eine UN-interne Fortbildung im Bereich Non-violent communication, strategische Kommunikation und Framing und ist als Gastdozentin an der Politecnico Universität in Mailand tätig. Susanne Kilian war über 15 Jahre als UNO-Dolmetscherin in Indien, im Nahen Osten, in Europa und in den USA tätig. Dabei erfuhr sie täglich, wie schnell Missverständnisse auf internationaler Ebene entstehen und wie viel Zeit und Geld sie kosten. Sie lernt: Communication is key! Die Macht der Sprache, Worte, die wirklich wirken, gehören für sie als UN-Dolmetscherin auf höchster politischer Ebene zum Berufsalltag. Sie weiß, welche rhetorischen Mittel begeistern, motivieren und nachhaltig überzeugen. Sie gründete das Beratungsunternehmen »Susanne Kilian - lachend leicht lernen« und vermittelt ihren Kunden das Erfolgsrezept für einen weltweit erfolgreichen Auftritt.

Susanne Kilian weiß, wie wir digital und international besser verstehen und verstanden werden, bietet praxisnahe Kommunikationstechniken für Akquise, Präsentation und Verhandlung. Sie zeigt, wie vielseitig Global Business English ist, entschlüsselt kulturelle Codes und ungeschriebene Spielregeln und Türöffner, mit denen wir uns Wettbewerbsvorteile sichern. "Change your words, change your world" lautet das Motto von Susanne Kilian. Sie zeigt, wie sich die Macht der Sprache geschickt für die Karriere nutzen lässt. Dabei liegt ihr das International Team Building besonders am Herzen, denn sie hat die Erfahrung gemacht: Teams, die Missverständnisse vermeiden, setzen Ressourcen für die gemeinsame Sache ein.

Susanne Kilian ist eine vielgefragte Rednerin, die ihr Publikum charmant und lebhaft für die Besonderheiten des kommunikativen Miteinanders sensibilisiert. Kurzweilig und lehrreich zugleich präsentiert sie die Erfolgsfaktoren für digitale und internationale Auftritte.

#### **Themen (Auswahl):**

- Grenzenlos mutig – so wird internationale Teamintegration zum Erfolg
- China - Im Reich der Mitte - mit dabei sein! Chinas Geschäftskultur besser verstehen
- Türöffner Small Talk
- Souverän und überzeugend präsentieren
- Team Empowerment

#### **Veröffentlichungen (Auswahl):**

- Don't let me be misunderstood!, 2015